



***Avenant au Contrat Cadre de services de
Télécommunications
L'Ordre des Ingénieurs Tunisiens***



La vie est émotions

Vos interlocuteurs

Commercial :

Chargé du compte commercial

Mme Aouatef Knani

Chef Subdivision Secteur Service

LD : 70 302 957 / Mobile : 98 686 702

Aouatef.knani@tunisiatelecom.tn

Niveau d'escalade commercial

Mr Hatem Bouguira

Chef Division Grand Tunis et Nord

LD : 70 302 941

Hatem.Bouguira@tunisiatelecom.tn

Corporate Call Center

Hot Line: 1288

Commercial TT

LD: 1288

ccc@tunisiatelecom.tn

Escalade 1288

Mr Mondher Jlif

LD : 70 302 993

mondher.jlif@tunisiatelecom.tn

Centre de contact (panne Hard, remplacement postes, etc.....)

SAV

Mr Omar Smira

LD: 70 302 813

Omar.Smira@tunisiatelecom.tn

Avenant N° 2 au Contrat Cadre Des Services de Télécommunications

Entre les soussignés :

La Société Nationale des Télécommunications, Société Anonyme, inscrite au registre de commerce sous le numéro B646-1995 ayant le matricule fiscal N° 425665 XAM000, dont le siège social sis aux Jardins du Lac II, 1053, Tunis, au nom de son représentant légal.

Ci-après dénommée « Tunisie Telecom ».

Et

L'Ordre des Ingénieurs Tunisiens, représenté par Monsieur Oussama Kheriji, entant que Président de L'Ordre des Ingénieurs Tunisiens.

Ci-après dénommé « OIT »,

Il est préalablement exposé ce qui suit :

Que L'OIT et Tunisie Télécom ont établi un contrat cadre de prestation de services de Télécommunications daté du 02/09/2010 pour une durée d'une année reconductible tacitement sauf dénonciation par l'une des deux parties, moyennant un préavis d'un mois notifié par écrit.

Que L'OIT et Tunisie Télécom ont établi un premier avenant au dite contrat cadre daté du 20/04/2012 pour une durée d'une année reconductible par tacite reconduction de la même durée, d'une période à une autre, sauf dénonciation par l'une des deux parties, moyennant un préavis d'un mois notifié par écrit.

Que Tunisie Télécom fera bénéficier L'OIT des mises à jour et des nouveaux services qui seront lancés sur le marché Corporate.

Il a été convenu et arrêté ce qui suit :

Article Premier : Objet

Tunisie télécom fera bénéficier L'OIT des mises à jour des offres en annexe avec une offre spécifique sur les Terminaux

-  Annexe I : Offres Corporate Mobile.
-  Annexe II : Programme Kelma Pro.
-  Annexe III : Clé 4G
-  Annexe IV : Offres Corporate Fixe.
-  Annexe V: Offre ADSL HOME.



La vie est émotions

Article 2 : Durée

Le présent Avenant au Contrat cadre prend effet à la date à laquelle il est signé par les deux parties et est conclu pour une durée de trois ans (03) ans renouvelables par tacite reconduction de la même durée d'une période à une autre, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des deux parties par lettre recommandée trois (03) mois avant l'expiration de la date contractuelle.

Pour Tunisie Telecom

***Monsieur Nizar Bouguila
Président Directeur Général***

Signature

Pour l'OIT

***Monsieur Oussama Kheriji
Président de L'OIT***

Signature



La vie est émotions

Annexe I

Offres Corporate Mobile

1. Offre Serenity Pro

L'offre Corporate Serenity Pro est destinée aux dirigeants et grands consommateurs ayant un usage intensif, elle est composée d'une gamme de 06 forfaits extra-flotte valables vers toutes les destinations nationales (Mobile TT, Fixe TT et opérateurs concurrents) et les numéros fixes de l'Europe.

Forfait HT	40 DT	70 DT	100 DT	130 DT	160 DT	200 DT
Forfait voix all Networks	5 H (inclus Fixe International)*	10 H (inclus Fixe International)*	15 H (inclus Fixe International)*	20 H (inclus Fixe International)*	25 H (inclus Fixe International)*	Illimité TT on net (plafond 100h) 30 H off Net (inclus Fixe International)*
Bonus Voix (valable un mois)	10 H On Net	20 H On net	Illimité TT (plafond 100h)	Illimité TT (plafond 100h)	Illimité TT (plafond 100h)	
Bonus Internet Mensuel	6 Go	6Go	10 Go	10 Go	10 Go	10 Go
Option passeport	-	-	-	Une zone (20%)	Deux zones (20%)	Une zone (50%)
Tarif minute au-delà du forfait (DT HT)	0.101					

* les numéros fixes des pays suivants : France, UK, Allemagne, Italie, Belgique, Pays Bas, Espagne, Canada, US, Grèce, Suisse, Suède, Portugal.

** les minutes non consommées du forfait sont reportées au mois suivant.

*** le bonus sur forfait est valable un mois.

Les Avantages de l'offre

-  Les communications intra-flotte gratuites (voix et SMS).
-  Bonus sur forfait variant de 200% jusqu'à l'illimité.
-  La gratuité des frais d'activation et d'acquisition des cartes SIM.



La vie est émotions

-  La gratuité des redevances mensuelles d'entretien.
-  Un Forfait Internet Mobile gratuit est accordé gratuitement chaque mois et valable 30 jours.
-  Des tarifs de communications locales avantageux, au-delà des forfaits.

Option Passeport :

Moyennant le paiement d'une redevance mensuelle, des remises de 20% ou 50% sont accordées sur les communications internationales vers une ou plusieurs zones.

50% de remise sur la redevance	Option Passeport 20%	Option Passeport 50%
Souscription à 1 zone en DT HT	3,225	5,242
Souscription à 2 zones en DT HT	5,646	10,085
Souscription à 3 zones en DT HT	7,664	14,121

Les pays concernés par l'Option Passeport

Zone	Prix Sans Remise	Prix Remise (20%)	Prix Remise (50%)	Pays
Zone 1 (U.M.A)	0.700	0.560	0.350	Algérie, Libye, Maroc et Mauritanie
Zone 2	0,540	0,432	0,270	France, Belgique, Allemagne, Italie, Pays-Bas, Portugal, l'Espagne, la suisse, l'Angleterre
Zone 3	0.540	0,432	0,270	le reste de l'Europe, Océanie, Nord de l'Amérique
Zone 4	0.600	0,480	0,300	Asie, Afrique, Sud de l'Amérique

2. L'offre Privilège

Privilège est une offre Mobile Corporate permettant aux grandes entreprises ayant un usage intensif à l'intérieur de leur flotte de bénéficier d'une gamme de quatre forfaits en heures valables vers tous les réseaux nationaux (Mobile TT, Fixe TT, Elissa et opérateurs concurrents), vers les réseaux internationaux (fixe Zone 2*) et en Roaming.

(*) Zone 2 : Fixes de France, UK, Allemagne, Italie, Belgique, Pays Bas, Espagne, Canada, USA, Grèce, Suisse, Suède, Portugal + Fixe et mobile USA & Canada.

Avantages de l'offre Privilège

-  Une large gamme de forfaits en heures valables vers toutes les destinations nationales (fixes et mobiles), internationales (fixe de la zone 2) et en roaming.
-  un tarif unique et avantageux hors forfait.



La vie est émotions

-  Un bonus SMS/MMS valable vers toutes les destinations nationales pour tous les forfaits.
-  Un bonus Internet mobile allant de 1 à 10 Go.
-  Gratuité de l'option passeport pour les forfaits à partir de 40 DT

Les forfaits Privilège

Les forfaits Privilège sont adaptés aux besoins de chaque utilisateur et valables vers toutes les destinations nationales (fixes et mobiles), internationales (Fixe de la zone 2, Canada & USA) et en roaming.

Forfait en DT HT	20	40	80	120
Forfait en DT TTC	24,78	49,56	99,12	148,68
Crédit en Heures	10 Heures all net	25 Heures all net	60Heures all net	60Heures all net + 5 Heures vers Fixe International*
Bonus Forfait	1Go	4 Go	8 Go	10 Go
Bonus SMS/MMS	100 SMS			
Tarif unique hors Forfait	0.055 DT TTC			
Option passeport	-	Une zone (20%)	Une zone (50%)	Une zone (50%)

Les minutes non consommées du forfait sont reportées au mois suivant.

La taxation se fait par palier de 15 secondes. Cette logique s'applique pour les communications dans le forfait et en dehors du forfait.

Tarifcation des communications

La tarification des communications au delà des forfaits Vers tous les réseaux nationaux est la suivante : **Tarif DT HT : 0.044** et **Tarif DT TTC : 0.055**

Option Corporate Partner

Corporate Partner permet d'accorder des communications gratuites vers Cinq destinations préférentielles appartenant au réseau Tunisie Telecom (Mobile et fixe) moyennant le paiement de redevances mensuelles.

Les redevances relatives à l'option Corporate Partner sont à l'ordre de 0 DT au lieu de 5 DT/ligne

Les appels illimités sont valables 24 H/24, 7j /7 et plafonnés à 100 heures.



La vie est émotions

Option passeport

Permet d'accorder aux clients une remise de 20% ou 50% vers une ou plusieurs zones moyennant le paiement d'une redevance mensuelle.

3. L'Offre SELECT

La nouvelle offre hybride « SELECT » se caractérise par:

- Un prix minute dans le forfait à 80 millimes TTC et 160 millimes en dehors du Forfait.
- Les appels vers l'international au prix de 105 millimes TTC vers les Etats Unis et le Canada ainsi que les réseaux Fixes des pays suivants : La France, le Royaume Uni, l'Allemagne, l'Italie, la Belgique, les Pays Bas, l'Espagne, la Suisse, le Portugal, la Grèce et la Suède

Avantages de l'offre SELECT

-  Une gamme large de forfaits allant de 10 DT jusqu'à 200 DT par palier de 10.
-  Tarification avantageuse dans le forfait.
-  Possibilité de recharge via tous les types de recharge disponibles sur le marché
-  Bonus sur recharge allant de 100% à 300% valable vers toutes les destinations nationales.
-  Des heures de communications offertes selon la valeur du forfait utilisable vers tous les réseaux nationaux.
-  Un Bonus Internet 3G gratuit offert selon la valeur du forfait choisi.
-  Trois Options de communication illimitée en fonction du besoin du client (On Net, Toutes destinations locales, Cinq pays de l'Europe).

Forfait	10	20	30	40	50---90	100---200
Tarifs min dans le forfait	0,80					
Tarifs min Hors forfait	0,160					
Communication ALL NET Offerte	0H	0H	1H	1H	2H	3H
Bonus DATA	500 Mo	700 Mo	1 Go	3 Go	6 Go	10 Go
Bonus sur recharge ≤ 5 TND	100 % All net					
Bonus sur recharge 5 < R ≤ 20	200% All net					
Bonus sur recharge >20	300% All net					
International vers Fixe France, UK, Allemagne, Italie, Belgique, pays bas, Espagne, Grèce, Suisse, Suède, et Portugal Fixe et Mobile Canada et USA	0,105					

La taxation se fait par palier de 15 secondes. Cette logique s'applique pour les communications dans le forfait et en dehors du forfait.



La vie est émotions

Description de l'offre SELECT

-  Une gamme diversifiée de forfaits est proposée qui varient de 10 DT à 200 DT par palier de 10 DT. Le client choisira le forfait le plus adapté à ses besoins en communication.
-  Les forfaits sont valables pour toutes les destinations (nationales et internationales)
-  Les forfaits sont valables 90 jours
-  Les forfaits sont valables en Roaming
-  Les forfaits ne sont pas transférables
-  Les forfaits internet mobiles sont activables depuis les forfaits
-  Les heures de communications gratuites et les Bonus DATA gratuits sont valables 1 Mois

Bonus sur recharge

-  Bonus de 100% systématique sur toute recharge inférieure ou égale à 5DT. Le bonus est valable vers toutes les destinations nationales.
-  Bonus de 200% systématique sur toute opération de recharge supérieure à 5 DT et inférieure ou égale à 20 DT. Le Bonus est valable vers toutes les destinations nationales.
-  Bonus de 300% pour toute recharge supérieur à 20Dt. Le bonus est valable vers toutes les destinations nationales.
-  Le bonus sur recharge est valable 14 jours.
-  Le bonus est utilisable 24H/24 et 7j/7.

Les options voix proposées avec l'offre SELECT

Il y a trois options supplémentaires proposées avec l'offre « SELECT »:

-  Un forfait voix illimité* valable vers le réseau TT (fixe, mobile et Elissa) facturé à 50 DT TTC
-  Un forfait illimité* valable vers tous les réseaux nationaux facturé à 100 DT TTC
-  Un forfait illimité* valable vers tous les réseaux nationaux avec communication illimitée vers 5 destinations fixe de l'Europe facturé à 150 DT TTC (France, Italie, Royaume Uni, Espagne, Allemagne)

(*) Le forfait illimité de chaque option est plafonné à 100h/mois

Ordre de consommation Voix

1. Bonus sur recharge
2. les options voix
3. Communication all nets offerte
4. Forfait
5. La recharge

Suivi Conso des forfaits

- **Suivi conso Forfait, Bonus sur recharge et recharge :**
Pour le suivi conso du forfait, bonus sur recharge et recharge il suffit de taper *122#
- **Suivi conso Forfait Data :**
Le suivi du forfait Data se fait via la commande USSD *122*2#
- **Suivi conso Forfait de communications gratuites :**
Le suivi du forfait des heures de communications gratuites se fait via la commande USSD *122*4#



La vie est émotions

- **Suivi conso Forfait des communications vers les numéros favoris :**
Le suivi du forfait des communications vers les numéros favoris se fait via la commande USSD *122*6#
- **Suivi conso du forfait Extra :**
Le suivi du forfait des communications vers le forfait optionnel Extra se fait via la commande USSD *122.

4. Les forfaits MOBI+

C'est une nouvelle gamme de 5 forfaits allant de 20 à 200DT, est selon 2 formules de facturation au choix : post-payée ou plafonnée.

-  Les principaux avantages de cette nouvelle gamme MOBI+ :
-  Des heures d'appels valables vers tous les réseaux nationaux, **internationaux** et **en roaming**
-  Des numéros préférés en option vers tous les réseaux nationaux.
-  Tarif hors forfait **50mill/min** vers tous les réseaux nationaux
-  **Appels internationaux au prix du national**
-  Gratuité du premier mois de souscription

Montant du forfait en DTTTC	MOBI+ 20	MOBI+ 30	MOBI+ 50	MOBI+ 100	MOBI+ 200DT
Nombre d'heures	10	15	25	50	Illimité tous réseaux (100h on net / 30 h off net)
Bonus Forfait	500 Mo	1 Go	2 Go	5 Go	10 G
Tarif unique TTC (hors forfait tous réseaux)	50 mill/min (*)				



La vie est émotions

5. L'offre Optimum Plus

Le Corporate Optimum plus est une offre mobile prépayée avec une gamme de forfaits plafonnés versés mensuellement aux comptes mobiles des employés. Ces derniers peuvent continuer à alimenter leurs comptes avec tous les moyens de recharge disponibles sur le marché.

a. Les forfaits Optimum Plus

Une gamme diversifiée de forfaits : de 10 DT à 200 DT par palier de 10 DT

- Les forfaits sont **valables pour toutes les destinations** (nationales et internationales)
- Le forfait reste **valable 90 jours**
- Les forfaits sont **valables en Roaming**
- Les forfaits sont **transférables**
- **Bonus sur forfait proportionnel par rapport à la valeur du montant du FF mensuel**
 - Le bonus sur forfait est **versé en même temps que le forfait**
 - Le bonus est **valable pour tous les réseaux nationaux**
 - Le bonus sur forfait reste **valable 30 Jours**
 - Le bonus est **utilisable 24 h/24 et 7j/7**

Valeur du forfait (DT)	Bonus sur forfait	Destination
10	10 %	Tous les réseaux nationaux
20	20 %	
30	30 %	
40	40 %	
De 50 et plus	50 %	

b. Bonus sur recharge :

- **Bonus sur recharge** (sur toute recharge par carte ou électronique) :
 - o **100 %** (montant recharge : 5 DT et plus)
 - o **35 %** (montant recharge : inférieur à 5 DT)
- Validité du Bonus :
 - o Bonus 100% : valable **pour les destinations nationales**
 - o Bonus 35% : valable **pour les destinations locales de TT** (Mobile TT, Fixe et Elissa)
- Bonus sur recharge valable 30 jours et est plafonné à 30 DT



La vie est émotions

c. Les forfaits Internet Mobile gratuits :

- Un Forfait Internet Mobile est accordé gratuitement chaque mois :
 - o **500 Mo pour les FF entre 10 et 20 DT**
 - o **1 Go pour les FF de 30DT.**
 - o **3 Go pour les FF de 40DT et 45DT.**
 - o **6 Go pour les FF à partir de 50 DT**
- Le forfait est valable pendant 30 jours

d. Tarifs des communications (valables vers tous les réseaux nationaux) :

	Tarif (en DT HT)	Tarif (en DT TTC)
Dans le Forfait et en dehors du Forfait	0.105	0.130

** La taxation se fait par palier de 15 secondes.*

Appeler depuis le forfait l'international au prix du national soit 130 millimes les réseaux Fixes des pays suivants: La France, le Royaume Uni, l'Allemagne, l'Italie, la Belgique, les Pays Bas, l'Espagne, la Suisse, le Portugal, le Canada, les Etats Unis d'Amérique, la Grèce et la Suède

e. Offre « Corporate Community » :

Corporate Community vous permettant de constituer des flottes hybrides composées de lignes Corporate (prépayées & post payées). Elle permet aux membres de la même communauté de communiquer en illimité tout en continuant à bénéficier des différents avantages associés à chacune des offres.

Avantages de l'offre :

- Des communications gratuites (voix et sms) intra-communauté 24/24 et 7/7 **sans redevances au lieu de 5 DT/ligne.**
- Des communications gratuites 24/24 et 7/7 vers les lignes TT (Mobile, Fixe et Elissa) pour les lignes Corporate Serenity Pro ou Optimum plus comme suit ;
 - **2 lignes pour les FF de 10 DT**
 - **3 lignes pour les FF de 20/25 DT**
 - **5 lignes pour les FF à partir de 30 DT**



La vie est émotions

6. Offre Terminaux et Remise:

Dans le cadre de la signature du présent avenant au contrat cadre, Tunisie Telecom a le plaisir d'offrir aux adhérents de l'OIT les avantages ci-dessous selon la période d'engagement :

<i>Engagement</i>	<i>24 mois</i>	<i>36 mois</i>
<i>Remise pied de facture hors roaming sur la flotte Mobile</i>	<i>15%</i>	<i>15%</i>
<i>Terminaux gratuits</i>	<i>8 fois le forfait</i>	<i>12 fois le forfait</i>

7. Bonus Extra Data Offert

Tunisie Telecom a le plaisir d'offrir aux adhérents de l'OIT un Bonus Data Extra pour les offres Select et Optimum plus :

 500Mo pour les Forfaits de 10dt et 15 dt.

 1 GB pour les Forfaits de 20 dt à 30 dt.



La vie est émotions

Annexe II

Programme Kelma Pro

Le programme KELMA PRO gratifie la fidélité des clients mobile Corporate à TUNISIE TELECOM et les récompense sur la facture globale de toutes les lignes de la flotte mobile. Une fois inscrit, 20 points TT vous seront attribués systématiquement pour chaque 1 dinar consommé et payé. Les points TT sont cumulables au fil de vos consommations et peuvent être convertis en cadeaux airtime ou physiques à partir de 3 mois d'adhésion.

L'adhésion est gratuite et accessible à tous les clients Mobile Corporate de TUNISIE TELECOM. Si vous disposez d'une flotte mobile Corporate, il vous suffit de remplir le formulaire d'adhésion au programme KELMA PRO et le remettre à votre responsable commercial.

Une fois inscrit au programme, vous commencerez immédiatement à cumuler des points pour l'ensemble de votre flotte Mobile.

Dès votre adhésion au programme KELMA PRO, TUNISIE TELECOM vous verse un Double Bonus : un bonus de bienvenue et un bonus d'ancienneté :

- ✓ Un Bonus de bienvenue de 100 points TT par ligne.
- ✓ Une Bonus d'ancienneté qui peut aller jusqu'à 1100 points TT par ligne. Le détail des points accordés est décrit dans le tableau ci-dessous :

Ancienneté	points TT accordés
1 an ≤ ancienneté < 2 ans	100
2 ≤ ancienneté < 3 ans	200
3 ans ≤ ancienneté < 4 ans	400
4 ans ≤ ancienneté < 5 ans	700
Ancienneté ≥ 5 ans	1100

L'ancienneté est calculée sur la base de la date d'activation de la première ligne mobile de votre entreprise

Le Bonus de bienvenue sera versé instantanément suite à l'opération d'adhésion. Vous allez être notifié par un SMS de félicitations.

Le bonus d'ancienneté vous sera versé le lendemain de l'adhésion. Une notification par SMS vous sera également envoyée.



La vie est émotions

A part les points que vous cumulez d'une façon récurrente suite au paiement de vos factures Corporate, le programme KELMA PRO, vous offre tous les 3 mois 50% de points supplémentaires sur votre solde de points gagnés au cours du 3ème mois. Il y aura aussi des promotions animées par le programme KELMA PRO qui vous offriront l'opportunité de cumuler encore plus de points.

Pour suivre votre solde de points TT, accéder à l'historique de votre compte, convertir vos points en cadeaux, vous pouvez soit :

- Composer le code *111# depuis votre mobile
- Appeler le Corporate Contact Center 1288
- Consulter l'onglet « Espace Fidélité » du portail Tunisie Telecom

Si vous êtes membre du programme KELMA PRO depuis trois mois, vous pouvez convertir vos points TT en cadeaux. La conversion se fait en ligne via le portail Tunisie Telecom : www.tunisiatelecom.tn au niveau de l'onglet « Espace Fidélité » KELMA PRO. Vous pouvez également contacter votre responsable commercial ou visiter l'agence commerciale la plus proche.

Les cadeaux proposés dans le cadre du programme Kelma Pro sont les suivants :

- Des terminaux et des accessoires High Tech
- Des remises sur facture :

Montant de la remise	Nombre de points TT nécessaire
15 DT	8 000
50 DT	27 500
100 DT	55 000
200 DT	110 000

Les remises sont accordées sur le montant HT.



La vie est émotions

Annexe III

Dim@net Corporate avec clé 4G

Offre Très Haut Débit Mobile : Clé 4G

La 4G de Tunisie Telecom correspond à une norme de technologie avancée de téléphonie mobile qui offre plus de confort dans l'utilisation des services multimédia grâce au **Très Haut Débit Mobile (THDM)**.

Avec le lancement de la 4G, Tunisie Telecom entre aujourd'hui dans le top 5% des opérateurs dans le monde qui ont déployé la technologie **HSPA+** : Tunisie Telecom vous fait bénéficier d'un des réseaux les plus avancés dans le monde.

Tunisie Telecom a fait le choix de baser son réseau 4G sur **la Fibre Optique** pour plus de fiabilité et plus de qualité.

Grâce à la 4G de Tunisie Telecom, vous pouvez profiter des services mobiles les plus avancés : la visiophonie, l'accès instantané à vos emails, le streaming, les jeux en réseaux, la navigation et le téléchargement plus rapide.

AVANTAGES EXCEPTIONNELS

Pour tout forfait Clé 4G plafonné ou post-payé (**engagement de 24 mois**), Tunisie Telecom vous offre les avantages exceptionnels suivants :

-  **La gratuité des clés 4G (eng 24 mois).**
-  **Une remise exceptionnelle de 20% sur la redevance mensuelle.**
-  **Une connexion illimitée 24h/24h, 7j/7j.**
-  **Deux mois gratuits (eng 24 mois).**

Engagement	Forfait	Prix de la Clé 4G	Tarif du forfait DT TTC après remise	Gratuité
24 mois	Illimité*	Gratuite	20.000 DT (au lieu de 25DT)	2 mois

* plafonné à 25 Go et Illimité à 512 kb/s au-delà de 25 Go



La vie est émotions

Annexe IV

Offres Corporate Fixe

1. L'offre ProFix

L'offre est composée de cinq forfaits permettant de bénéficier d'un nombre d'heures de communications et ce moyennant le paiement d'une redevance mensuelle.

Forfaits en DTHT	Forfaits National +Fixe Europe Zone2 +fixe et Mobile USA et Canada	Tarif Minute Hors Forfait
20	12H	
30	18H	
50	30H	0,039 DT TTC
100	60H	
150	90H	

Formules d'abonnement :

Les forfaits ProFix sont proposés en deux formules d'abonnement: post payée et plafonnée.

Avantages de l'offre :

-  La souscription est gratuite
-  La redevance mensuelle d'entretien est gratuite.
-  Les services supplémentaires « CLIP » et « appel en attente » sont offerts gratuitement
-  Le changement d'un forfait à un autre est gratuit
-  La migration vers ProFix est gratuite



La vie est émotions

Compatibilité des options

ProFix est compatible avec :

- ✓ Community fixe et mobile
- ✓ Passeport fixe
- ✓ Liberty Europe / France
- ✓ Tous les services optionnels (CLIP, appel en attente, messagerie vocale, transfert d'appels)

Migration

Toutes les offres corporate peuvent migrer gratuitement vers ProFix.

2. L'offre Post payé Corporate :

Permet d'offrir aux clients les tarifs minutes les plus bas sur le marché fixe et des tarifs minute très avantageux vers l'international :

-  Les communications vers tous les réseaux mobiles et fixes nationaux sont à 39 millimes TTC.
-  Les communications vers tous les fixes : France, UK, Allemagne, Italie, Belgique, Pays Bas, Espagne, Grèce, Suisse, Suède et Portugal sont à 150 millimes TTC.
-  Les communications vers le Fixe et Mobile Canada et USA sont à 150 millimes TTC.

Tarifification de base:

<i>Tarifs</i>	<i>Tarif en DTHT</i>	<i>Tarif en DT TTC</i>
Frais de raccordement*	16.142	20
Redevance mensuelle	8.071	10

*Le client a la possibilité de payer les frais de raccordement immédiatement ou ultérieurement

3. L'offre Convergence Fixe & Mobile :

La « Community fixe mobile » permet de former des Communautés Convergentes composées de lignes mobiles et fixes. Les membres de ces communautés auront la possibilité de s'appeler entre eux gratuitement et en illimité moyennant le paiement d'une redevance mensuelle, comme ce qui suit :

- Pas de frais supplémentaires pour les lignes mobiles inscrites dans les communautés mobiles existantes.



La vie est émotions

- Les frais mensuels par ligne fixe sont :

Type de ligne	Frais mensuel / Ligne en DT HT
Post payée Pro	5 DT
Liberty Pro	5DT
Security Pro	5 DT
Forfaits partagés	5 DT

Les communications vers l'extérieur de la flotte sont facturées selon la tarification de la ligne émettrice de l'appel.

Les appels reçus et émis en roaming sont facturés selon les tarifs en vigueur

- **Dans le cadre de ce contrat, Tunisie Télécom offre aux membres de l'OIT, la gratuité des redevances mensuelles de l'offre convergence fixe et mobile.**

4. L'option Passeport Fixe :

Cette option vous permet d'avoir des remises de 20% ou de 50% sur les communications internationales vers une ou plusieurs zones moyennant le paiement d'une redevance mensuelle

Les zones concernées :

- Zone 1 (Fixe et Mobile) : Algérie, Libye, Maroc et Mauritanie
- Zone 2 (Mobile) : France, Belgique, Allemagne, Italie, Pays-Bas, Portugal, Espagne, Suisse, Angleterre
- Zone 3 (Fixe et Mobile) : Europe (Hors Zone 2), Océanie, Amérique du Nord
- Zone 4 (Fixe et Mobile) : Asie, Afrique (Hors zone 1), Amérique du Sud

Redevance mensuelle en DT par ligne :

	Option de remise 20%		Option de remise 50%	
	DT HT	DT TTC	DT HT	DT TTC
Une seule zone	6.449	7.990	10.484	12.990
Deux zones	11.291	13.990	20.169	24.990
Trois zones	15.327	18.990	28.241	34.990



Annexe V

Offre ADSL Home

Dans le cadre de cet avenant au contrat cadre, chaque adhérent de l'OIT, souscripteur à une ligne Mobile corporate, bénéficiera de tarifs préférentiels sur les frais de l'ADSL résidentiel, soit une remise de **25% sur la redevance ADSL de Tunisie Télécom.**

(Les offres concernées sont Illimifix ; Illimifree ; Millenium).