

Programme de la formation sur les exigences de la norme ISO 9001 version 2015

Journée	Programme	Durée
Journée 1	-Question réponse : connaissances générales -Définitions qualité	De 8h30
	Introduction à la norme ISO9001 : historique	
	Pause-café	11 :00- 11 :15
	Test de connaissances générales QCM	
	Introduction à la norme ISO 9001:2015 Présente les principes fondamentaux de la qualité et le contexte de la norme ISO 9001:2015. Structure et approche basée sur l'Annexe SL Explique la structure universelle des normes ISO et son application dans le cadre de la gestion de la qualité.	
	Contexte de l'organisation (Chapitre 4) Aborde l'analyse des enjeux internes et externes, ainsi que l'identification des parties intéressées et leurs besoins.	à14h30
Journée 2	Leadership et engagement (Chapitre 5) Met en lumière les responsabilités des dirigeants dans la définition de la politique qualité et le soutien aux objectifs stratégiques.	De 8H30
	Planification (Chapitre 6) Décrit les processus d'identification des risques et opportunités, ainsi que la mise en place d'objectifs qualité.	
	Pause-café	11 :00- 11 :15

	<p>Support (Chapitre 7) Explique les exigences liées aux ressources, aux compétences, à la communication et à la gestion des informations documentées.</p>	
	<p>Réalisation des activités opérationnelles (Chapitre 8) Présente les exigences relatives à la maîtrise des processus opérationnels, y compris la conception, la production et la prestation de services.</p>	A14H30
Journée 3	<p>Évaluation des performances (Chapitre 9) Traite des outils de surveillance, de mesure, d'analyse et d'audit pour évaluer l'efficacité du système de management de la qualité.</p>	De 8H30
	<p>Amélioration continue (Chapitre 10) Explique les démarches pour traiter les non-conformités, corriger les écarts et promouvoir une amélioration continue.</p>	
	Pause-café	11 :00- 11 :15
	Exemple de processus et de SMQ	
	Questions divers	
	<p>Conclusion et évaluation finale Résume les principaux acquis de la formation et évalue les participants pour valider leur compréhension des exigences de la norme.</p>	A14H30